

Согласие на обработку персональных данных

Пользователь, заполняя форму обратной связи на сайте <https://chizhik.club/feedback> (далее – Сайт), а также направляя отзыв по электронной почте 112@chizhik.club и другим каналам, указанным на Сайте и пользуясь функционалом Сайта, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соглашается с обработкой персональных данных (далее – ПДн) АО «Продторг», адрес: 109029, город Москва, Средняя Калитниковская ул, д. 28 стр. 4, этаж/пом/ком 1/ХII/№36 (далее – Компания), на условиях, установленных в настоящем согласии.

Цель обработки ПДн: Компания осуществляет обработку ПДн с целью изучения и ответа на сообщения от клиентов Компании, предоставления обратной связи по полученным сообщениям, отзывам.

Категории обрабатываемых ПДн: для достижения указанной цели осуществляется обработка следующих ПДн:

- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Данные, указанные пользователем в обращении/отзыве.

Перечень действий с ПДн: получение, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн: обработка с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, а также смешанная обработка.

Третьи лица, которым Компания может передавать ПДн (предоставлять доступ к ним) для достижения указанной цели: юридические лица, входящие в группу лиц, находящихся под прямым и/или косвенным контролем компании ИКС 5 Ритейл Групп Н.В. (X5 Retail Group N.V.), а также компании, входящие в перечень юридических лиц, отчетность которых используется при подготовке консолидированной финансовой отчетности компании ИКС 5 Ритейл Групп Н.В. (X5 Retail Group N.V.) по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), лица, оказывающие техническую и программную поддержку Компании и Сайта.

Источники получения ПДн: Компания может получать ПДн Пользователя от Пользователя, компаний группы X5; компаний, оказывающих поддержку Сайта.

Срок действия согласия: Согласие действует в течение 3 лет.

Отзыв согласия: Пользователь вправе отозвать настоящее согласие полностью или частично одним из следующих способов:

- предоставив письменный отзыв согласия лично в Компанию;
- отправив сообщение на электронную почту pdn@x5.ru с адреса электронной почты с указанием в теме электронного письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» и прикреплением скан-копии подписанного заявления об отзыве согласия;
- направив письменный отзыв по адресу Компании: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.